

Große Anfrage

**der Abgeordneten Sandro Kappe, Thilo Kleibauer, Dennis Thering,
Dennis Gladiator, Ralf Niedmers, Eckard Graage (CDU) und Fraktion
vom 16.11.21**

und Antwort des Senats

Betr.: Ausfall der IT-Systeme

Uns erreichen vermehrt Beschwerden aus der Bevölkerung, dass wichtige IT-Systeme beziehungsweise Online-Dienstleistungen immer wieder ausfallen. Mit der Drs. 22/6036 bestätigt der Senat diese Eindrücke.

Allein der Kita-Gutschein war 2021 insgesamt über zwölf Tage nicht erreichbar. Der Online-Briefwahantrag war aufgrund zu vieler Anfragen fast 24 Stunden am Stück nicht zugänglich, obwohl mit einem regen Interesse gerechnet werden konnte. Neben vielen behördeninternen Software- und Serverausfällen, welche Zeit und Geld kosten, waren – teils tagelang – auch viele Hochschuldokumente für Lehrende und Lernende nicht verfügbar.

Immer wieder betont der Senat, dass bei der Digitalisierung Tempo vorgelegt werden und Hamburg eine Vorreiterrolle einnehmen soll. Ein wichtiges Anliegen, welches jedoch mit einer Stabilisierung der vorhandenen Angebote Hand in Hand gehen muss. Die Bürger und Bürgerinnen müssen sich darauf verlassen können, dass die digitalen Dienstleistungen funktionieren und nicht teilweise tagelang ausfallen.

Mit der oben genannten Drucksache teilt der Senat mit, dass die jeweiligen Verfügungsklassen der IT-Systeme nicht in der zur Bearbeitung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage verfügbaren Zeit ausgearbeitet werden konnten.

Vor diesem Hintergrund fragen wir den Senat:

In der Drs. 22/6036 wurde hinsichtlich der Wartungsfenster und Verfügbarkeitsklassen auf eine umfangreiche, maschinelle Auswertung zurückgegriffen, die keine Einordnung bezüglich der Außenwirkung zulässt. Diese Einordnung wird im Rahmen dieser Anfrage vorgenommen.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

1. *Welche Wartungsarbeiten sind für die IT-Systeme beziehungsweise IT-Dienstleistungen der Stadt Hamburg mit Außenwirkung für das Jahr 2021 und 2022 geplant?*

Der Betrieb eines IT-Systems beziehungsweise einer IT-Dienstleistung durch Dataport wird in Verträgen vereinbart. Diese enthalten standardmäßig ein Service-Level-Agreement für die beauftragte Leistung. Darin wird unter anderem eine Vereinbarung zu Wartungsfenstern getroffen. Dabei wird zwischen einem wöchentlichen Standard-Wartungsfenster, Patchfenstern (Zeitfenster für Sicherheitsupdates) und besonderen Wartungsfenstern (Zeitfenster für Verfahrensupdates) unterschieden.

Das Standard-Wartungsfenster beginnt am Dienstag um 19.00 Uhr und endet am Mittwoch um 06.00 Uhr. In diesem wöchentlichen Wartungsfenster werden hauptsächlich Wartungsarbeiten an der IT-Infrastruktur und Querschnittsdiensten durchgeführt. Der überwiegende Teil dieser Wartungsarbeiten führt nicht zu Unterbrechungen bei IT-Systemen beziehungsweise IT-Dienstleistungen mit Außenwirkungen, weil Redundanzen und Eigenschaften der technischen Infrastruktur Wartungen ohne Serviceunterbrechungen zulassen.

In den Patchfenstern, die regelhaft in Zeiträumen nachts oder am Wochenende liegen, werden die monatlichen Sicherheitsupdates der Betriebssysteme und Standard-Softwarekomponenten installiert. Bei IT-Systemen mit redundantem Aufbau werden die Systeme verteilt über mehrere Zeitfenster mit den Updates versorgt, sodass es nicht zu einem Verfahrensausfall durch die Installation der Sicherheitsupdates kommt.

Das besondere Wartungsfenster dient der Bereitstellung von Verfahrensupdates (meist fachliche Anpassungen) und wird in direkter Absprache mit dem jeweiligen Auftraggeber anlassbezogen geplant. Es ist insbesondere für umfangreichere Wartungsarbeiten vorgesehen, die beispielsweise aufgrund der Komplexität der Wartung nicht im Standard-Wartungsfenster durchgeführt werden können. Solche Arbeiten werden üblicherweise an einem Wochenende vorgenommen.

Der Auftraggeber kann in begründeten Einzelfällen die Nutzung eines Standard-Wartungsfensters untersagen, um beispielsweise die Arbeitsfähigkeit einer Organisationseinheit zu kritischen Zeitpunkten nicht zu gefährden.

Wartungsarbeiten dienen der Verfügbarkeit, Nutzbarkeit und IT-Sicherheit. Sie sind daher unerlässlich für den Betrieb eines IT-Systems beziehungsweise einer IT-Dienstleistung. Die Tatsache, dass ein Wartungsfenster geplant ist, sagt nichts darüber aus, ob das IT-System beziehungsweise die IT-Dienstleistung in dem genannten Zeitfenster nicht zur Verfügung steht. Die Planung stellt zudem nur eine Momentaufnahme dar und unterliegt gegebenenfalls Anpassungen.

Eine Ausnahme stellen die IT-Systeme dar, für die eine dauerhafte Online-Verfügbarkeit beauftragt wurde, wie zum Beispiel die Online-Service-Infrastruktur (kurz OSI), das E-Mail-System oder der Verzeichnisdienst Active Directory. Hier ist der Systemaufbau bewusst so ausgelegt, dass die Wartungen ohne oder mit geringen Einschränkungen der Nutzbarkeit erfolgen können.

Online-Dienste werden nicht im produktiven Betrieb, sondern auf einem nachgelagerten sogenannten Stage-System gewartet. Diese IT-Dienstleistungen sind bei Wartungsarbeiten grundsätzlich erreichbar, da auch die darunterliegenden Infrastrukturen (insbesondere OSI) bei Wartungsarbeiten verfügbar gehalten werden.

In Anlage 1 werden die geplanten Patchfenster bis Anfang Februar 2022 exemplarisch dargestellt. Die Planung setzt sich monatlich zyklisch fort.

In Anlage 2 werden die derzeit geplanten Wartungsarbeiten bis Ende 2022 aufgeführt. Diese werden je nach Bedarf und Komplexität in Standard- oder besonderen Wartungsfenstern umgesetzt.

Wartungsarbeiten werden stets mit so geringen Ausfallzeiten wie möglich geplant und umgesetzt.

2. *Welche Verfügbarkeitsklasse haben die jeweiligen IT-Systeme beziehungsweise IT-Dienstleistungen mit Außenwirkung der Stadt Hamburg? Welche jeweiligen Kosten fallen pro System und Dienstleistung für die jeweilige Klasse an?*

In den Verträgen mit Dataport wird eine Vereinbarung über die Verfügbarkeit des jeweiligen IT-Systems beziehungsweise der IT-Dienstleistung getroffen.

Zu den Verfügbarkeiten der einzelnen IT-Systeme beziehungsweise IT-Dienstleistungen siehe Anlage 3.

Online-Diensten sind keine Verfügbarkeitsklassen zugeordnet. Verfügbarkeitsklassen existieren nur für die darunterliegenden IT-Systeme (zum Beispiel OSI). Die Online-Dienste sind im Durchschnitt über 99 Prozent verfügbar.

Die in Drs. 22/6036 dargestellten Verfügbarkeitsklassen werden für jedes IT-System beziehungsweise jede IT-Dienstleistung durch eine Vielzahl von einzelnen Services konfektioniert. Welche Services zur Sicherstellung der vereinbarten Verfügbarkeitsklasse benötigt und eingesetzt werden, ist immer eine individuelle Architekturentscheidung. Die Kosten der einzelnen Services enthalten sowohl Anteile für die technische Bereitstellung als auch für die Verfügbarkeitsklasse und sind nicht weiter untergliedert. Die Kosten für die jeweilige Verfügbarkeitsklasse pro System beziehungsweise Dienstleistung können daher nicht dargestellt werden.

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
BACOM, Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	Nach Abstimmung
Online-Service-Infrastruktur, OSI	Nach Abstimmung
Computergestützte Vorgangsbearbeitung, POL-ComVor	Nach Abstimmung
Grundbuch HH, SolumSTAR HH	Nach Abstimmung
Basis-Web, BASIS-Web HH	01.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	01.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Geronimus, Grundwasser	01.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	01.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	01.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
Antrags- und Fallmanagement (AFM), ZIT SH - FB HH Infrastruktur Antrags- und Fallmanagement	02.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Antrags- und Fallmanagement (AFM), ZIT SH - FB HH Infrastruktur Antrags- und Fallmanagement	02.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Antrags- und Fallmanagement (AFM), ZIT SH - FB HH Infrastruktur Antrags- und Fallmanagement	02.12.2021 / 03.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	02.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
FHHportal	02.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Bohrdatenportal HH, Bovis, Bohris	05.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
Bohrdatenportal HH, Bovis, Bohris	05.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	05.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
BauWeiser	05.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
ELBE+	05.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
ESRI Lizenzserver SH, ESRI Lizenzserver MELUR, ESRI ELA SH Lizenzserver, GIS ESRI Lizenzserver	05.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
ESRI Lizenzserver SH, ESRI Lizenzserver MELUR, ESRI ELA SH Lizenzserver, GIS ESRI Lizenzserver	05.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
Hunderegister	05.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
Hunderegister	05.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
XPlanungsplattform, Planungsplattform, XPlanung, FDSOpenS_HH001	05.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
XPlanungsplattform, Planungsplattform, XPlanung, FDSOpenS_HH001	05.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	06.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
EPS (Elektronische Poststelle), GMM, VPS	06.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	06.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	06.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
FHHportal	06.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ALLRIS, Ratsinformation, Bürgerinformation	07.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
AUTISTA HH, Standesamt. Personenstandswesen	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Bafög Online ML AntOn	07.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
Basis-Web, BASIS-Web HH	07.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
Baumkataster	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Bauleitplanung online (BOP)	07.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
BASIS PrintService	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Civento, Bewohnerparken	07.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
DIPlanung, Digitale Bauleitplanung	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
DTMS, Digitales Termin Management System, Aufruf, Terminmanagement, OTM, Terminkalender, Online	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Friedhofsinformationsmanagement, FIM, Friedhofs-Informations-Mmanagement	07.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
Governikus, Intermediär, EGV, OSC, rechtsverbindliche Kommunikation	07.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
IB, Kleinstverfahren BUKEA, ADIS, BEST, BUBE, Lärmschutz, Schabu, Störfalldatenbank, VOC Lösemittelver	07.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
INEZ; Zuwendungsmanagement	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
INFLAEX/HBL, Inflaex und HBL, Inflaex HBL, Informationssystem	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Flächensanierung/Altlasten, INFLAEXHBL	
Iwaste	07.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
Jira Service Desk, Nationales Waffenregister	07.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
Kash-B_HH001, Beitreibungsverfahren für Gerichtskosten	07.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
Kontenpflegetool, Government Directory, KPT	07.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
Kontenpflegetool, Government Directory, KPT	07.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
LIMS_HH001, Limsophy, LIMS	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Medisoft, Hosting 4D Datenbank, Medisoft (4D Datenbank), Hosting 4D-Datenbank	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Mehrländer Staatsanwaltschaft Automation, MESTA HH	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
MIGWA HH, Gewerbe	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	07.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
NGN PolizeiHH ASC Sprachaufzeichnung, NGN-POL-ASC, NGN_POL_ACS	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
OK.EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
OKTAGON, BACOM Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
PandemieMgr_HH001, Hamburger Pandemie Manager, HIMB	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
dProstituiertenschutz (dPrIT)	07.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
PROSOZ_HH001 (Produktion)	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
cevisio Quartiermanagement, BAO Flüchtlinge, QuartierMg, Flüchtlingsunterkünfte, QMM	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
RegiStar, REGISSTAR HH, RegisWeb	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
ServiceCenterApplikation, THS - Telefonischer Hamburg Service, 115, SCA	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ScopeArchiv, ScopeArchiv 1 LTYR 2, Staatsarchiv	07.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
ScopeArchiv, ScopeArchiv 1 LTYR 2, Staatsarchiv	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SDW (FB)	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SKUBIS	07.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
SoPart_HH001, SoPart, SoPart HH Eimsbüttel, Bewährungshilfeverwaltung	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
WebKash, papierlosen Kostenerfassung	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Workflow Engine, HIM, WF-Engine	07.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
AUTISTA HH, Ständesamt. Personenstandswesen	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
BASIS PrintService	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
CoachC-SAP, IMP, Dakosy, IMP Dakosy, IMP-Dakosy, Server zur Anbindung von Coach/Coper an SAP	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
DIPlanung, Digitale Bauleitplanung	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	08.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
HERZ-ELGiD, Herz-Elterngeld, ELGiD, Eltern- und Betreuungsgeld	08.12.2021 / 03.00 - 05.00 Uhr
eVergabe (FB), eVergabe FB, eVergabe-FB, online Ausschreibungssystem	08.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	08.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	08.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
OK.EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
PandemieMgr_HH001, Hamburger Pandemie Manager, HMB	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ServiceCenter/Applikation, THS - Telefonischer Hamburg Service, 115, SCA	08.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, Sfb	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Stundenplansoftware BSB, SPSW BSB, SPSW-BSB	08.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
BALVI-HH	09.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Elektra PKI, PKI PaulaGo, PKIPaulaGo, PaulaGo-PKI	09.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, Sfb	09.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Wahlinfo, WUP, Wahlunterstützung, Wahlunterstützungsprogramm	09.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Dataport.OWI HH, DP.OWI HH, Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr	10.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, Sfb	10.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Dataport.OWI HH, DP.OWI HH, Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr	11.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	11.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Herakles, DRiVe, Digitales Rechnungswesen, INEZ.Core	11.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
PROSOZ_HH001 (Produktion)	11.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SDW (FB)	11.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Liegenschaftskataster (3A-Verfahren)	12.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
ASYS_HH001, eANV, Abfallüberwachung, Abfallüberwachungssystem	12.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	12.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
Dataport.OWI HH, DP.OWI HH, Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr	12.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	12.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ESRI Fachdatenserver	12.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
OpenSource Fachdatenserver	12.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
OpenSource Fachdatenserver	12.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
GIS-Basierte Straßenkontrolle	12.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
HamburgerMetaDatenKatalog (HMDK)	12.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
JusIT/SoJus, PROJUGA, SoJuS, JUS-IT, IT-Lösung zum Jugendwesen, Jugendämter	12.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
MESTA-Schnittstelle, MESTA-ST HH	12.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	12.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
Online-Service-Infrastruktur, OSI	12.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
POL-MobGW_HH001, Mobile Gateway Polizei	12.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
ProForst, Informationssystem für Forstbetriebe, Holzbuchführung, Holzlogistik, Faktura, Jagd	12.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
PROSOZ_HH001 (Produktion)	12.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SAP BASFI, SAP BBx, SAP-BBx, SAP (BASFI) KITA- ProCab	12.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
SAP (FB Vertrag HH), Enterprise Resource Planning, SAP-RVx, RVP	12.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
SPM/DWH (BSB), Schulpersonalmanagement 1, SPM DWH, Schulpersonalmanagement in der Umgebung Data War	12.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
VIATO F / FE21, VIATO F, VIATO-F, Fahrerlaubnisbehörde	12.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
VIATO Z / kfz21, VIATO Z, VIATO-Z, KFZ-Zulassung	12.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	13.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, Sfb	13.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ALLRIS, Ratsinformation, Bürgerinformation	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
AUTISTA HH, Stadesamt. Personenstandswesen	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
BAföG Bafsys2 HH, Bafsys2HH, BAföG HH, Bafsys2, BAföG HH	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
BASIS PrintService	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Butler21_HH001, Butler 21 Behörde	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	14.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
Civento, Bewohnerparken	14.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
DTMS, Digitales Termin Management System, Aufruf, Terminmanagement, OTM, Terminkalender, Online	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
HERZ-ELGiD, Herz-Elterngeld, ELGiD, Eltern- und Betreuungsgeld	14.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
HERZ-ELGiD, Herz-Elterngeld, ELGiD, Eltern- und Betreuungsgeld	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Elektronisches Personenstandsregister, ePR, ePersonenstand	14.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
Elektronisches Personenstandsregister, ePR, ePersonenstand	14.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
Friedhofsinformationsmanagement, FIM, Friedhofs-Informations-Mmanagement	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Governikus, Intermediär, EGV, OSCI, rechtsverbindliche Kommunikation	14.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
INEZ; Zuwendungsmanagement	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Krankenhilfe, Care Cost Manager, CCM, K-Hilfe	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
Kontenpflegetool, Government Directory, KPT	14.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
LIMS_HH001, Limsophy, LIMS	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	14.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	14.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
NGN PolizeiHH ASC Sprachaufzeichnung, NGN-POL-ASC, NGN_POL_ACS	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
OKTAGON, BACOM Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Online Sicherheitsprüfung, OSiP (Online Sicherheitsprüfung), OSiP	14.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
cevisio Quartiermanagement, BAO Flüchtlinge, QuartierMg, Flüchtlingsunterkünfte, QMM	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
RegiStar, REGISSTAR HH, RegisWeb	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ServiceCenterApplikation, THS - Telefonischer Hamburg Service, 115, SCA	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SeeHase	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SKUBIS	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
FHHportal	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
VIATO Z / kfz21, VIATO Z, VIATO-Z, KFZ-Zulassung	14.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Workflow Engine, HIM, WF-Engine	14.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Zentraler Meldebestand, Zentraler Meldedatenbestand (ZMB); ZMB	14.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	15.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Geronimus, Grundwasser	15.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Governikus, Intermediär, EGVP, OSCl, rechtsverbindliche Kommunikation	15.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	15.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	15.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
OK.EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	15.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	15.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Zentraler Meldebestand, Zentraler Meldedatenbestand (ZMB); ZMB	15.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	16.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
DAFIS	16.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Image View TBZ, Image View Tunnel BZ, ImageView Tunnelbetriebszentrale	16.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Mehrländer Staatsanwaltschaft Automation, MESTA HH	16.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
OctoWareTN, OctoWare@TN Standard Software für die Gesundheitsämter	16.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
OKTAGON, BACOM Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	16.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	16.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	17.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Herakles, DRiVe, Digitales Rechnungswesen, INEZ.Core	18.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
VerkehrsgDI (Novalast, TT-SIB, SIB-BW, PROUI, BK-WIN)	18.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
DFM-BIS-AS_HH001, Digitalfunkmanagementsystem (DFM) _ Kunde BIS Autorisierte Stelle Digitalfunk	19.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
SAP (LGV), Rechnungswesen LGV, LSBG, ZPD, SAP-LGV	19.12.2021 / 06.00 - 08.15 Uhr
SAP (FB Vertrag HH), Enterprise Resource Planning, SAP-RVx, RVP	19.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
SPM/DWH (BSB), Schulpersonalmanagement 1, SPM DWH, Schulpersonalmanagement in der Umgebung Data War	19.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	20.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
EPS (Elektronische Poststelle), GMM, VPS	20.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
EPS (Elektronische Poststelle), GMM, VPS	20.12.2021 / 19.00 - 21.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	20.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	20.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	20.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
RegiStar, REGISSTAR HH, RegisWeb	20.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	20.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
AUTISTA HH, Standesamt. Personenstandswesen	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
BACOM, Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
BAföG Bafsys2 HH, Bafsys2HH, BAföG HH, Bafsys2, BAföG HH	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Butler21_HH001, Butler 21 Behörde	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
DIPlanung, Digitale Bauleitplanung	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
INEZ; Zuwendungsmanagement	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	21.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr
MIGEWA HH, Gewerbe	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	21.12.2021 / 10.00 - 14.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
OASIS EDAS - hier EDAS	21.12.2021 / 21.00 - 23.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
OctoWareTN, OctoWare@TN Standard Software für die Gesundheitsämter	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
OK.EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
OK.EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
PROSOZ_HH001 (Produktion)	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
RegiStar, REGISSTAR HH, RegisWeb	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ServiceCenterApplikation, THS - Telefonischer Hamburg Service, 115, SCA	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SDW (FB)	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SKUBIS	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
SoPart_HH001, SoPart, SoPart HH Eimsbüttel, Bewährungshilfeverwaltung	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SoPart_HH001, SoPart, SoPart HH Eimsbüttel, Bewährungshilfeverwaltung	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
FHHportal	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Verwaltungsabläufe, VEWA	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
VIATO Z / kfz21, VIATO Z, VIATO-Z, KFZ-Zulassung	21.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Workflow Engine, HIM, WF-Engine	21.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Active Directory Federation Service, ADFS	22.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
AUTISTA HH, Standesamt. Personenstandswesen	22.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
BACOM; Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	22.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	22.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	22.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	22.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Geronimus, Grundwasser	22.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	22.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Komma_II, Archikart Komma_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge Komma II 2	22.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Komma_II, Archikart Komma_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge Komma II 2	22.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	22.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	22.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
OK.EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	22.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Online-Service-Infrastruktur, OSI	22.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
PaulaGo, Paula Go, Projekt Automation Ausländer-Abteilung GO, Grafische Oberfläche	22.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Gesamt SLA Polizei HH, Computergestützte Vorgangsbearbeitung, POL-ComVor	22.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
SPM/DWH (BSB), Schulpersonalmanagement 1, SPM DWH, Schulpersonalmanagement in der Umgebung Data War	22.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Stundenplansoftware BSB, SPSW BSB, SPSW-BSB	22.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Stundenplansoftware BSB, SPSW BSB, SPSW-BSB	22.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Active Directory Federation Service, ADFS	23.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Antrags- und Fallmanagement (AFM), ZIT SH - FB HH Infrastruktur Antrags- und Fallmanagement	23.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
OctoWare TN, OctoWare@TN Standard Software für die Gesundheitsämter	23.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Online-Service-Infrastruktur, OSI	23.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
PROSOZ_HH001 (Produktion)	23.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SKUBIS	23.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Active Directory Federation Service, ADFS	24.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Dataport.OWI HH, DP.OWI HH, Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr	24.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
ALLRIS, Ratsinformation, Bürgerinformation	25.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Herakles, DRiVe, Digitales Rechnungswesen, INEZ.Core	25.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
SDW (FB)	25.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Liegenschaftskataster (3A-Verfahren)	26.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
BMS, BewerberManagementSystem, dBewerbermanagement	26.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Dataport.OWI HH, DP.OWI HH, Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr	26.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
ESRI Fachdatenserver	26.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
OpenSource Fachdatenserver	26.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
GIS-Basierte Straßenkontrolle	26.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
HamburgerMetaDatenKatalog (HMDK)	26.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
MESTA-Schnittstelle, MESTA-ST HH	26.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
POL-MobGW_HH001, Mobile Gateway Polizei	26.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Gesamt SLA Polizei HH, Schiffsmelde und Informationssystem, POL-SMIS	26.12.2021 / 22.00 - 00.00 Uhr
SAP BASFI, SAP BBx, SAP-BBx, SAP (BASFI) KITA- ProCab	26.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
SPM/DWH (BSB), Schulpersonalmanagement 1, SPM DWH, Schulpersonalmanagement in der Umgebung Data War	26.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
VerkehrsGDI (Novalast, TT-SIB, SIB-BW, PROUI, BK-WIN)	26.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
VIATO Z / kfz21, VIATO Z, VIATO-Z, KFZ-Zulassung	26.12.2021 / 06.00 - 10.00 Uhr
Active Directory Federation Service, ADFS	27.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	27.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	27.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
Active Directory Federation Service, ADFS	28.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
AUTISTA HH, Standesamt. Personenstandswesen	28.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
BACOM; Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	28.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	28.12.2021 / 20.00 - 22.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	28.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
INEZ; Zuwendungsmanagement	28.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Krankenhilfe, Care Cost Manager, CCM, K-Hilfe	28.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Kontenpflegetool, Government Directory, KPT	28.12.2021 / 20.00 - 00.00 Uhr
MIGEWA HH, Gewerbe	28.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	28.12.2021 / 10.00 - 14.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	28.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
OKTAGON, BACOM Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	28.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
ARAS, Aufrufanlagen, fcb1 2	29.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
CoachC-SAP, IMP, Dakosy, IMP Dakosy, IMP-Dakosy, Server zur Anbindung von Coach/Coper an SAP	29.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
eVergabe (FB), eVergabe FB, eVergabe-FB, online Ausschreibungssystem	29.12.2021 / 20.00 - 24.00 Uhr
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	29.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	29.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
KommaA_II, Archikart KommaA_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge KommaA II 2	29.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
KommaA_II, Archikart KommaA_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge KommaA II 2	29.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
NetCallUp, Aufrufanlagen	29.12.2021 / 01.00 - 03.00 Uhr
NetCallUp, Aufrufanlagen	29.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	29.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Online-Service-Infrastruktur, OSI	29.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Stundenplansoftware BSB, SPSW BSB, SPSW-BSB	29.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Früherkennung U6/U7; Verstärkung U6-U7, frühkindliche Untersuchungen	29.12.2021 / 01.00 - 05.00 Uhr
Herakles, DRiVe, Digitales Rechnungswesen, INEZ.Core	01.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	02.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
SAP BASFI, SAP BBx, SAP-BBx, SAP (BASFI) KITA- ProCab	02.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SAP (LGV), Rechnungswesen LGV, LSBG, ZPD, SAP-LGV	02.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SAP (FB Vertrag HH), Enterprise Ressource Planning, SAP-RVx, RVP	02.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
Basis-Web, BASIS-Web HH	05.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	05.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Geronimus, Grundwasser	05.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	05.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	05.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
Antrags- und Fallmanagement (AFM), ZIT SH - FB HH Infrastruktur Antrags- und Fallmanagement	06.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Antrags- und Fallmanagement (AFM), ZIT SH - FB HH Infrastruktur Antrags- und Fallmanagement	06.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Antrags- und Fallmanagement (AFM), ZIT SH - FB HH Infrastruktur Antrags- und Fallmanagement	06.01.2022 / 03.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	06.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
FHHportal	06.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Bohrdatenportal HH, Bovis, Bohris	06.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Bohrdatenportal HH, Bovis, Bohris	02.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	02.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
BauWeiser	02.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
ELBE+	02.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
ESRI Lizenzserver SH, ESRI Lizenzserver MELUR, ESRI ELA SH Lizenzserver, GIS ESRI Lizenzserver	02.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
ESRI Lizenzserver SH, ESRI Lizenzserver MELUR, ESRI ELA SH Lizenzserver, GIS ESRI Lizenzserver	02.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
Hunderregister	02.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
Hunderregister	02.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
XPlanungsplattform, Planungsplattform, XPlanung, FDSOpenS_HH001	02.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
XPlanungsplattform, Planungsplattform, XPlanung, FDSOpenS_HH001	02.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	03.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
EPS (Elektronische Poststelle), GMM, VPS	03.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	10.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	10.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
FHHportal	03.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
ALLRIS, Ratsinformation, Bürgerinformation	11.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
AUTISTA HH, Standesamt, Personenstandswesen	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Bafög Online ML AntOn	04.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
Basis-Web, BASIS-Web HH	04.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
Baumkataster	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Bauleitplanung online (BOP)	04.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
BASIS PrintService	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	04.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Civento, Bewohnerparken	04.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
DIPlanung, Digitale Bauleitplanung	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
DTMS, Digitales Termin Management System, Aufruf, Terminmanagement, OTM, Terminkalender, Online	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Friedhofsinformationsmanagement, FIM, Friedhofs-Informations-Mmanagement	11.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
Governikus, Intermediär, EGVP, OSCI, rechtsverbindliche Kommunikation	04.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
IB, Kleinstverfahren BUKEA, ADIS, BEST, BUBE, Lärmschutz, Schabu, Störfalldatenbank, VOC Lösemittelver	04.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
INEZ; Zuwendungsmanagement	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
INFLAEX/HBL, Inflaex und HBL, Inflaex HBL, Informationssystem	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Flächensanierung/Altlasten, INFLAEXHBL	
Iwaste	04.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
Jira Service Desk, Nationales Waffenregister	04.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
Kash-B_HH001, Beitreibungsverfahren für Gerichtskosten	04.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
Kontenpflegetool, Government Directory, KPT	04.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
Kontenpflegetool, Government Directory, KPT	04.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
LIMS_HH001, Limsophy, LIMS	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Medisoft, Hosting 4D Datenbank, Medisoft (4D Datenbank), Hosting 4D-Datenbank	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Mehrländer Staatsanwaltschaft Automation, MESTA HH	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
MIGEWA HH, Gewerbe	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	04.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	04.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
NGN PolizeiHH ASC Sprachaufzeichnung, NGN-POL-ASC, NGN_POL_ACS	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
OK.EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
OKTAGON, BACOM Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
PandemieMgr_HH001, Hamburger Pandemie Manager, HMB	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
dProstiuertenschutz (dPrIT)	04.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
PROSOZ_HH001 (Produktion)	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
cevisio Quartiermanagement, BAO Flüchtlinge, QuartierMg, Flüchtlingsunterkünfte, QMM	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
RegiStar, REGISSTAR HH, RegisWeb	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
ServiceCenterApplikation, THS - Telefonischer Hamburg Service, 115, SCA	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ScopeArchiv, ScopeArchiv 1 LTYR 2, Staatsarchiv	11.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
ScopeArchiv, ScopeArchiv 1 LTYR 2, Staatsarchiv	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SDW (FB)	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SKUBIS	11.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
SoPart_HH001, SoPart, SoPart HH Eimsbüttel, Bewährungshilfeverwaltung	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
WebKash, papierlosen Kostenerfassung	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Workflow Engine, HIM, WF-Engine	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
AUTISTA HH, Stadesamt. Personenstandswesen	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
BASIS PrintService	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
CoachC-SAP, IMP, Dakosy, IMP Dakosy, IMP-Dakosy, Server zur Anbindung von Coach/Coper an SAP	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
DIPlanung, Digitale Bauleitplanung	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	12.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
HERz-ELGiD, Herz-Elterngeld, ELGiD, Eltern- und Betreuungsgeld	12.01.2022 / 03.00 - 05.00 Uhr
eVergabe (FB), eVergabe FB, eVergabe-FB, online Ausschreibungssystem	12.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	12.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	12.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
OK.EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
PandemieMgr_HH001, Hamburger Pandemie Manager, HMB	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ServiceCenterApplikation, THS - Telefonischer Hamburg Service, 115, SCA	12.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Stundenplansoftware BSB, SPSW BSB, SPSW-BSB	12.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
BALVI-HH	13.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Elektra PKI, PKI PaulaGo, PKIPaulaGo, PaulaGo-PKI	13.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	13.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Wahlinfo, WUP, Wahlunterstützung, Wahlunterstützungsprogramm	13.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Dataport.OWI HH, DP.OWI HH, Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr	14.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	14.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Dataport.OWI HH, DP.OWI HH, Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr	15.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	15.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Herakles, DRiVe, Digitales Rechnungswesen, INEZ.Core	15.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
PROSOZ_HH001 (Produktion)	15.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SDW (FB)	15.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Liegenschaftskataster (3A-Verfahren)	16.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
ASYS_HH001, eANV, Abfallüberwachung, Abfallüberwachungssystem	16.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	09.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
Dataport.OWI HH, DP.OWI HH, Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr	16.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	16.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ESRI Fachdatenserver	16.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
OpenSource Fachdatenserver	16.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
OpenSource Fachdatenserver	16.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
GIS-Basierte Straßenkontrolle	16.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
HamburgerMetaDatenKatalog (HMDK)	16.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
JusIT/SoJus, PROJUGA, SoJus, JUS-IT, IT-Lösung zum Jugendwesen, Jugendämter	16.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
MESTA-Schnittstelle, MESTA-ST HH	16.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	16.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
Online-Service-Infrastruktur, OSI	16.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
POL-MobGW_HH001, Mobile Gateway Polizei	16.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
ProForst, Informationssystem für Forstbetriebe, Holzbuchführung, Holzlogistik, Faktura, Jagd	16.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
PROSOZ_HH001 (Produktion)	16.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SAP BASFI, SAP BBx, SAP-BBx, SAP (BASFI) KITA- ProCab	16.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SAP (FB Vertrag HH), Enterprise Resource Planning, SAP-RVx, RVP	16.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SPM/DWH (BSB), Schulpersonalmanagement 1, SPM DWH, Schulpersonalmanagement in der Umgebung Data War	16.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
VIATO F / FE21, VIATO F, VIATO-F, Fahrerlaubnisbehörde	16.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
VIATO Z / kfz21, VIATO Z, VIATO-Z, KFZ-Zulassung	16.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	10.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	17.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ALLRIS, Ratsinformation, Bürgerinformation	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
AUTISTA HH, Stadesamt. Personenstandswesen	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
BAföG Bafsys2 HH, Bafsys2HH, BAföG HH, Bafsys2, BAföG HH	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
BASIS PrintService	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Butler21_HH001, Butler 21 Behörde	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	11.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
Civento, Bewohnerparken	11.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
DTMS, Digitales Termin Management System, Aufruf, Terminmanagement, OTM, Terminkalender, Online	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
HERZ-ELGiD, Herz-Elterngeld, ELGiD, Eltern- und Betreuungsgeld	18.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
HERZ-ELGiD, Herz-Elterngeld, ELGiD, Eltern- und Betreuungsgeld	18.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Elektronisches Personenstandsregister, ePR, ePersonenstand	11.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
Elektronisches Personenstandsregister, ePR, ePersonenstand	11.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
Friedhofsinformationsmanagement, FIM, Friedhofs-Informations-Mmanagement	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Governikus, Intermediär, EGVP, OSCi, rechtsverbindliche Kommunikation	11.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	18.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
INEZ, Zuwendungsmanagement	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Krankenhilfe, Care Cost Manager, CCM, K-Hilfe	18.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Kontenpflegetool, Government Directory, KPT	11.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
LIMS_HH001, Limsophy, LIMS	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	11.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	11.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
NGN PolizeiHH ASC Sprachaufzeichnung, NGN-POL-ASC, NGN_POL_ACS	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
OKTAGON, BACOM Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Online Sicherheitsprüfung, OSiP (Online Sicherheitsprüfung), OSiP	11.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
cevisio Quartiermanagement, BAO Flüchtlinge, QuartierMg, Flüchtlingsunterkünfte, QMM	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
RegiStar, REGISSTAR HH, RegisWeb	18.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ServiceCenter/Applikation, THS - Telefonischer Hamburg Service, 115, SCA	18.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SeeHase	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	18.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SKUBIS	18.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
FHHportal	11.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
VIATO Z / kfz21, VIATO Z, VIATO-Z, KFZ-Zulassung	18.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Workflow Engine, HIM, WF-Engine	18.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Zentraler Meldebestand, Zentraler Meldedatenbestand (ZMB); ZMB	11.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	19.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Geronimus, Grundwasser	19.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Governikus, Intermediär, EGVP, OSCl, rechtsverbindliche Kommunikation	19.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	19.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	19.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
OK-EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	19.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	19.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Zentraler Meldebestand, Zentraler Meldedatenbestand (ZMB); ZMB	19.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	20.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
DAFIS	20.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Image View TBZ, Image View Tunnel BZ, ImageView Tunnelbetriebszentrale	20.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Mehrländer Staatsanwaltschaft Automation, MESTA HH	20.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
OctoWareTN, OctoWare@TN Standard Software für die Gesundheitsämter	20.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
OKTAGON, BACOM Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	20.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	20.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	21.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
Herakles, DRiVe, Digitales Rechnungswesen, INEZ.Core	22.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
VerkehrsGDI (Novalast, TT-SIB, SIB-BW, PROUI, BK-WIN)	22.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
DFM-BIS-AS_HH001, Digitalfunkmanagementsystem (DFM) _ Kunde BIS Autorisierte Stelle Digitalfunk	16.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
SAP (LGV), Rechnungswesen LGV, LSBG, ZPD, SAP-LGV	23.01.2022 / 06.00 - 08.15 Uhr
SAP (FB Vertrag HH), Enterprise Resource Planning, SAP-RVx, RVP	23.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SPM/DWH (BSB), Schulpersonalmanagement 1, SPM DWH, Schulpersonalmanagement in der Umgebung Data War	23.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	17.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
EPS (Elektronische Poststelle), GMM, VPS	17.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
EPS (Elektronische Poststelle), GMM, VPS	17.01.2022 / 19.00 - 21.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	17.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	17.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	24.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
RegiStar, REGISSTAR HH, RegisWeb	24.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	24.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
AUTISTA HH, Standesamt. Personenstandswesen	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
BACOM, Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
BAföG Bafsys2 HH, Bafsys2HH, BAföG HH, Bafsys2, BAföG HH	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Butler21_HH001, Butler 21 Behörde	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	18.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
DIPlanung, Digitale Bauleitplanung	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	25.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
INEZ; Zuwendungsmanagement	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	18.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
MIGEWA HH, Gewerbe	25.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	25.01.2022 / 10.00 - 14.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
OASIS EDAS - hier EDAS	18.01.2022 / 21.00 - 23.00 Uhr
OctoWareTN, OctoWare@TN Standard Software für die Gesundheitsämter	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
OK-EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	25.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
OK.EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
PROSOZ_HH001 (Produktion)	25.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
RegiStar, REGISSTAR HH, RegisWeb	25.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ServiceCenterApplikation, THS - Telefonischer Hamburg Service, 115, SCA	25.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SDW (FB)	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Skype for Business Server 2015, SfB	25.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SKUBIS	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
SoPart_HH001, SoPart, SoPart HH Eimsbüttel, Bewährungshilfeverwaltung	25.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SoPart_HH001, SoPart, SoPart HH Eimsbüttel, Bewährungshilfeverwaltung	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
FHHportal	18.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Verwaltungsabläufe, VEWA	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
VIATO Z / kfz21, VIATO Z, VIATO-Z, KFZ-Zulassung	25.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Workflow Engine, HIM, WF-Engine	25.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Active Directory Federation Service, ADFS	26.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
AUTISTA HH, Standesamt. Personenstandswesen	26.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
BACOM, Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	26.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	26.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	26.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	26.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Geronimus, Grundwasser	26.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	26.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Komma_II, Archikart Komma_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge Komma II 2	26.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Komma_II, Archikart Komma_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge Komma II 2	26.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	26.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	26.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
OK.EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	26.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Online-Service-Infrastruktur, OSI	26.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
PaulaGo, Paula Go, Projekt Automation Ausländer-Abteilung GO, Grafische Oberfläche	26.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Gesamt SLA Polizei HH, Computergestützte Vorgangsbearbeitung, POL-ComVor	26.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
SPM/DWH (BSB), Schulpersonalmanagement 1, SPM DWH, Schulpersonalmanagement in der Umgebung Data War	26.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Stundenplansoftware BSB, SPSW BSB, SPSW-BSB	26.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Stundenplansoftware BSB, SPSW BSB, SPSW-BSB	26.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Active Directory Federation Service, ADFS	27.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Antrags- und Fallmanagement (AFM), ZIT SH - FB HH Infrastruktur Antrags- und Fallmanagement	27.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
OctoWareTN, OctoWare@TN Standard Software für die Gesundheitsämter	27.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Online-Service-Infrastruktur, OSI	27.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
PROSOZ_HH001 (Produktion)	27.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SKUBIS	27.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Active Directory Federation Service, ADFS	28.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Dataport.OWI HH, DP.OWI HH, Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr	28.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ALLRIS, Ratsinformation, Bürgerinformation	29.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Herakles, DRiVe, Digitales Rechnungswesen, INEZ.Core	29.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SDW (FB)	29.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Liegenschaftskataster (3A-Verfahren)	30.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
BMS, BewerberManagementSystem, dBewerbermanagement	23.01.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Dataport.OWI HH, DP.OWI HH, Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr	30.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
ESRI Fachdatenserver	30.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
OpenSource Fachdatenserver	30.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
GIS-Basierte Straßenkontrolle	30.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
HamburgerMetaDatenKatalog (HMDK)	30.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
MESTA-Schnittstelle, MESTA-ST HH	30.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
POL-MobGW_HH001, Mobile Gateway Polizei	30.01.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Gesamt SLA Polizei HH, Schiffsmeile und Informationssystem, POL-SMIS	23.01.2022 / 22.00 - 00.00 Uhr
SAP BASFI, SAP BBx, SAP-BBx, SAP (BASFI) KITA- ProCab	30.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SPM/DWH (BSB), Schulpersonalmanagement 1, SPM DWH, Schulpersonalmanagement in der Umgebung Data War	30.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
VerkehrsGDI (Novalast, TT-SIB, SIB-BW, PROUI, BK-WIN)	30.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
VIATO Z / kfz21, VIATO Z, VIATO-Z, KFZ-Zulassung	30.01.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
Active Directory Federation Service, ADFS	24.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	24.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	24.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
Active Directory Federation Service, ADFS	25.01.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
AUTISTA HH, Standesamt. Personenstandswesen	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
BACOM, Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
CCMS, Exchange, Mail	25.01.2022 / 20.00 - 22.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
INEZ; Zuwendungsmanagement	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Krankenhilfe, Care Cost Manager, CCM, K-Hilfe	01.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Kontenpflegetool, Government Directory, KPT	25.01.2022 / 20.00 - 00.00 Uhr
MIGEWA HH, Gewerbe	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	01.02.2022 / 10.00 - 14.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
OKTAGON, BACOM Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
ARAS, Aufrufanlagen, fcb1 2	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
CoachC-SAP, IMP, Dakosy, IMP Dakosy, IMP-Dakosy, Server zur Anbindung von Coach/Coper an SAP	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
eVergabe (FB), eVergabe FB, eVergabe-FB, online Ausschreibungssystem	02.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	02.02.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Komma_II, Archikart Komma_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge Komma II 2	02.02.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Komma_II, Archikart Komma_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge Komma II 2	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
NetCallUp, Aufrufanlagen	02.02.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
NetCallUp, Aufrufanlagen	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Online-Service-Infrastruktur, OSI	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Stundenplansoftware BSB, SPSW BSB, SPSW-BSB	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Früherkennung U6/U7; Verstetigung U6-U7, frühkindliche Untersuchungen	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Herakles, DRive, Digitales Rechnungswesen, INEZ.Core	05.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	06.02.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SAP BASFI, SAP BBx, SAP-BBx, SAP (BASFI) KITA- ProCab	06.02.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SAP (LGV), Rechnungswesen LGV, LSBG, ZPD, SAP-LGV	06.02.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SAP (FB Vertrag HH), Enterprise Ressource Planning, SAP-RVx, RVP	06.02.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr

IT-System / IT-Dienstleistung	Patchfenster
Krankenhilfe, Care Cost Manager, CCM, K-Hilfe	01.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	01.02.2022 / 10.00 - 14.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
BACOM, Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
OKTAGON	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
INEZ; Zuwendungsmanagement	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
AUTISTA HH, Ständesamt, Personenstandswesen	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
MIGEWA HH, Gewerbe	01.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	02.02.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
NetCallUp, Aufrufanlagen	02.02.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Komma_II, Archikart Komma_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge Komma II 2	02.02.2022 / 01.00 - 03.00 Uhr
Früherkennung U6/U7; Verstetigung U6-U7, frühkindliche Untersuchungen	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
CoachC-SAP, IMP, Dakosy, IMP Dakosy, IMP-Dakosy, Server zur Anbindung von Coach/Coper an SAP	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
ARAS, Aufrufanlagen, fcb1 2	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
NetCallUp, Aufrufanlagen	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Komma_II, Archikart Komma_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge Komma II 2	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Stundenplansoftware BSB, SPSW BSB, SPSW-BSB	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
Online-Service-Infrastruktur, OSI	02.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
eVergabe (FB), eVergabe FB, eVergabe-FB, online Ausschreibungssystem	02.02.2022 / 20.00 - 24.00 Uhr
Herakles, DRiVe, Digitales Rechnungswesen, INEZ.Core	05.02.2022 / 01.00 - 05.00 Uhr
SAP BASFI, SAP BBx, SAP-BBx, SAP (BASFI) KITA- ProCab	06.02.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	06.02.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SAP (FB Vertrag HH), Enterprise Resource Planning, SAP-RVx, RVP	06.02.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr
SAP (LGV), Rechnungswesen LGV, LSBG, ZPD, SAP-LGV	06.02.2022 / 06.00 - 10.00 Uhr

IT-System/IT-Dienstleistung	Geplante Wartungsarbeiten
AFM-Infrastruktur - Formularmanagementsysteme	umfangreiches Infrastruktur-Update - Produktivsetzung für KW2/3 2022 geplant
Basis-Web, BASIS-Web HH	2021 keine, 2022 noch nicht terminiert (4-5 Termine, jeweils 2-3 Stunden)
BauWeiser	07.01.2022, 04.03.2022, 20.05.2022 und 09.09.2022 / jeweils 10 - 15 Uhr
Behördenfinder Hamburg	Wartung im Dezember 2021 ca. 2 Stunden und in Q1 2022 ca. 5 Stunden
BMS Hamburg, monatliche Applikationswartung	nächste Wartungen am 16.12.2021 und 20.01.2022 / jeweils 6 - 9 Uhr
BMS Hamburg, monatliche Systemwartung	nächste Wartungen am 23.12.2021 und 27.01.2022 / jeweils 6 - 9 Uhr
BMS, BewerberManagementSystem, dBewerbermanagement	jeden 4. Sonntag im Kalendermonat / 1 - 2 Uhr morgens
Bohrdatenportal BSU, Bohrdatenportal HH, Bovis, Bohris	Nach Bedarf in einem Wartungsfenster am Mittwoch ab 19 Uhr, max. 5 Stunden
Civento (Bewohner-Besucherparken)	xMeld-Update 01.05.2022 + 01.11.2022 und 1 - 2 Versionsupdates je Jahr (Uhrzeit jeweils noch zu bestimmen)
DAFIS	Bis auf kleine Wartungsfenster (0-2 Stunden) in Tagesrandlagen (ab 17 Uhr) zum Einspielen von Verfahrensupdates, die mehrmals im Jahr notwendig sind, im Grunde immer verfügbar.
Dataport.OWI FHH	Anwendungsupdates ca 4- 6 pro Jahr (für Produktion), Dauer ca 60 Minuten; Ausplanung der Produktion durch allgemeine Wartungsfenster 2-4- pro Jahr, dadurch Verschiebung der Verarbeitung von jeweils einem Tag
Dienstverzeichnisse - DVDV 2.0	1 mal im Quartal, jeweils im Wartungsfenster ca. 1-3h
DRive - Digitales Rechnungswesen	1. Servertausch auf Prod-Ebene --> KW 48 2021, 2. Servertausch (Terminal- und Datenbankserver auf Prod Ebene) --> Q1 2022, 3. Monatliche Versionsupdates in enger Abstimmung mit dem Kunden --> Monatlich für max. 30 Min
DRive - INEZ	Servertausch auf Prod Ebene: 01.06.2022
Einstein	Monatliche Windows-Update Server 18:00-19:00 Uhr. Zusätzlich kritische Updates bei Bedarf.

IT-System/IT-Dienstleistung	Geplante Wartungsarbeiten
Einstein	3. Quartal 2022: Servermigration, Clientpakete installieren durch Dataport für 4 Stunden
ELDORADO	Wartungsfenster für Verfahrensupdates jeden Dienstag 19:00 Uhr bis Mittwoch 06:00 Uhr / Reguläres Standardwartungsfenster von Dataport ; Ausfallzeit potentiell, in der Regel keine Einfluss auf den Verfahrensbetrieb
Elektra PKI, PKI PaulaGo, PKIPaulaGo, PaulaGo-PKI	Aktualisierung Bundesschnittstellen 01.05.2022 und 01.11.2022
Elektronische Poststelle (EPS) auf Basis GMM	Releasewechsel alle 6-8 Wochen; Offinezeit <1h, eingehende Nachrichten werden zwischengespeichert und im Anschluss der Wartungsarbeiten automatisch über den GMM weiter verarbeitet - jeweils im Wartungsfenster Dienstagsabends ab 19:00 Uhr;
eVergabe (FB)	Einspielung Verfahrensupdates in folgenden Wartungsfenstern: 06.12.2021 / 10.30 - 15.00 Uhr 07.01.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 04.02.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 04.03.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 01.04.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 06.05.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 03.06.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 01.07.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 05.08.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 02.09.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 07.10.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 04.11.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr 02.12.2022 / 10.30 - 15.00 Uhr

IT-System/IT-Dienstleistung	Geplante Wartungsarbeiten
	<p>2. und 4. Montag im Monat ab 19 Uhr / Wartungsfenster für Verfahrensupdates am FHHPortal mit potentielltem Ausfall.</p> <p>Geplante Wartungen an der dazugehörigen SharePoint-Infrastruktur (u. a. Updates):</p> <p>11.12.2021 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 08.01.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 05.02.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 05.03.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 09.04.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 07.05.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 11.06.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 09.07.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 06.08.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 10.09.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 08.10.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 05.11.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr 10.12.2022 8:00 Uhr – 19:00 Uhr</p>
FHHPortal	1. Donnerstag im Monat zwischen 19:00 - 23:00 Uhr
Frag-den-Michel	Anfang 2022 wird eine komplett neue Version auf einer neuen Infrastruktur eingeführt. Z.Zt. Feinplanungen in Abstimmung mit Kunden
Führerscheinwesen LBV FHH - VIATO F Bereitstellung der Infrastruktur und Betrieb	01.02.2022 (ggf. ganztags)
FundInfo	Nach Bedarf in einem Wartungsfenster am Mittwoch ab 19 Uhr, max. 5 Stunden
Geronimus, Grundwasser	Update Terminalserver auf Windows 2021: 01.03.2022
Gesundheit - Verfahrensinfrastruktur für OctoWare	Umstieg auf die Governikus Suite; Weitere 2-3 Releases im Produktivsystem im Juni 2022; Zeitpunkte noch unklar
Governikus, EGVP	14.01.2022/14:00 - 17.01.2022/09:00 (Stromabschaltung im Dienstgebäude); Datenabruf über OSI-Plattform und App weiterhin möglich
Hamburger Luftmessnetz	Nach Bedarf in einem Wartungsfenster am Mittwoch ab 19 Uhr, max. 5 Stunden
HEISS DB, HEISS-DB, HEISS-Datenbank	

IT-System/IT-Dienstleistung	Geplante Wartungsarbeiten
HmbTG - Trans	Q1 & Q3 2022 (Große Wartungen + evtl. neue Feature Release, initiiert durch die Fachliche Leitstelle)
Hunderegister	Wartungsfenster Di 19 - Mi 6 Uhr; Einführung neues Hunderegister HH Q1/2022 ca 1,5 Tage (Onlinedienst 1,5 Tage, System 0,5-1 Tag nur lesender Zugriff)
IB; Kleinverfahren BUE, ADIS, BEST, BUBE; Lärmschutz, Schabu, Störfalldatenbank, VOC Lösemittelver	Nach Bedarf in einem Wartungsfenster am Mittwoch ab 19 Uhr, max. 5 Stunden
Iwaste	Nach Bedarf in einem Wartungsfenster am Mittwoch ab 19 Uhr, max. 5 Stunden
JUS-IT, DAW-IT, DiWA	Einspielung Verfahrensupdates in folgenden Wartungsfenstern: 07.12.2021 (1,5 Stunden) 11.01.2022 (1,5 Stunden) 08.02.2022 (1,5 Stunden) 08.03.2022 (1,5 Stunden) 05.04.2022 (1,5 Stunden) 03.05.2022 (1,5 Stunden) 31.05.2022 (1,5 Stunden) 28.06.2022 (1,5 Stunden) 26.07.2022 (1,5 Stunden) 23.08.2022 (1,5 Stunden) 20.09.2022 (1,5 Stunden) 18.10.2022 (1,5 Stunden) 15.11.2022 (1,5 Stunden) 13.12.2022 (1,5 Stunden)
Kfz-Zulassung LBV FHH - i-KFZ Betriebsvertrag	Anfang 2022 wird eine komplett neue Version auf einer neuen Infrastruktur eingeführt. Z.Zt. Feinplanungen in Abstimmung mit Kunden
MESTA	ca. 5 Std. in 2022 (Nennung von Tagen nicht möglich, da abhängig von Versions- und Revisionsauslieferung)
OASIS/EDAS, hier: EDAS	30.12.2021 / 16 - 18 Uhr
OctoWareTN, OctoWare@TN Standard Software für die Gesundheitsämter	07.01. oder 14.01.2022 / 12.30 - 19.00 Uhr
Online Dienst Gewerbeanzeige	19.12.2021 / 10 - 14 Uhr
Owi21 + Onlineanhörung (OA)	Voraussichtlich 2 Updates am 30.04.2022 und 30.10.2022 für jeweils 2 Stunden. Die OA hat zusätzlich eigene Updatezeiten.
PaulaGO	Aktualisierung Bundesschnittstellen 01.05.2022 und 01.11.2022

IT-System/IT-Dienstleistung	Geplante Wartungsarbeiten
	diverse: 10.12.2021 ca. ab 13:30 Uhr – 11.12.2021 18:00 Uhr Weblagic Versions-Update 12.2.1.4 07.01.2022 ca. ab 15:00 Uhr – 09.01.2022 18:00 Uhr Oracle DB Update 19c Prod-Test 21.01.2022 ca. ab 13:00 Uhr – 23.01.2022 18:00 Uhr Oracle Update 19c GoLive 28.10.2022 ca. ab 15:00 Uhr – 28.10.2022 19:00 Uhr ePR Prod 2.4
Personenstandswesen zentrale Dienste Incl. Personenstandsregister	ca. 6 neue Release vom Hersteller, Mittwochs 15 bis 19 Uhr
PROSOZ Hamburg	Mittwoch, 08.12.2021, 15:00h bis 19:00h (4 Std. - Einspielung neues Release)
PROSOZ_HH001 (Produktion)	In 2021 2 Tage Umzug von Servern; Wöchentliches Update; Dienstag: 10 min
Räumstellen	4x Wochenende im Jahr 2022 geplant. Je Wochenende Freitag 13 Uhr bis 7 Uhr Dienstbeginn am Montagmorgen 71 Stunden pro Updatewochenende 284 Std im Jahr
RegiStar, REGISSTAR HH, RegisWeb	Patch des SAP RVP (Ressourcenverfahren Produktion) inkl. Master Data Governance: 11.11.-14.11.2022
SAP-CCC-Leistungen Hamburg - RVx-Landschaft on HANA	Patch des SAP HIP (Landesbetriebsmaster): 24.06.-27.06.2022
SolumSTAR	Wochenende Anfang 02.2022 (noch festzulegen), 9-14 Uhr, 3. Quartal 2022, Wochenende 9-14 Uhr
SoPart_HH001, SoPart, SoPart HH Eimsbüttel, Bewährungshilfeverwaltung	November 2022, 1 bis 4 Stunden
Spiegelbestand Meidewesen	Zwei Groß-Release pro Jahr jeweils zum 1. Mai und 1. Nov. mit jeweils 2-3h Ausfallzeit 27./28.04.2022 26./27.10.2022
SUB - Intranet	Wartungsarbeiten am 2.12.2021, 02.03.2022, 02.06.2022, 02.09.2022 und 02.12.2022 geplant / 2 Stunden Wartungsarbeit, Ausfall: < 10 Min
vhs - Webanmeldung	Umzug Server am 29.12.2021 09:00 - 10:00 Uhr
VIATO F / VIATO Z (Führerschein- / Zulassungsangelegenheiten)	3 - 4 Versionsupdates je Jahr; genaue Zeiten noch zu bestimmen
VIATO G (Ausnahmegenehmigungen)	2 - 3 Versionsupdates je Jahr; genaue Zeiten noch zu bestimmen

IT-System/IT-Dienstleistung	Geplante Wartungsarbeiten
Wassergütemessnetz	14.01.2022/14:00 - 17.01.2022/09:00 (Stromabschaltung im Dienstgebäude); Datenabruf über OSI-Plattform und App weiterhin möglich
Workflow Engine Lösungen - Verfahren HIM -WF	<p>Für die Infrastruktur WF-Engine_HH001 mit den angeschlossenen Verfahren HIM 2.0, Gremalda und HmbTG Schwärzungsworkflow gelten die generellen Wartungsfenster der SP-Intranet-Umgebung/FHHPortal.</p> <p>Für Lösungsdeployments (inkl. Updates) kann es kurzfristige Nicht-Verfügbarkeiten der Anwendung geben. Diese Deployments werden immer nach Rücksprache mit dem Kunden und ca. 6-8 Wochen Vorlauf geplant. Sie finden in der Regel am 2. oder 4. Montag im Monat statt.</p>

IT-System/IT-Dienstleistung	Verfügbarkeitsklasse	Supportzeiten
Active Directory Federation Service, ADFS	Standard 95%	Standard
ALLRIS, Ratsinformation, Bürgerinformation	Standard 95%	Standard
Antrags- und Fallmanagement (AFM), ZIT SH - FB HH Infrastruktur Antrags- und Fallmanagement	Standard 95%	Standard
ARAS, Aufrufanlagen, fcb1 2	Standard 95%	Standard
ASYS_HH001, eANV, Abfallüberwachung, Abfallüberwachungssystem	Standard 95%	Standard
AUTISTA HH, Standesamt. Personenstandswesen	Standard 95%	Standard
BaBaFög, Bafög Vollverfahren, Bafög Bankrückläufer, BAFSYS	Standard 95%	Standard
BACOM, Behördliche Aufgaben mit Computerunterstützung	Standard 95%	Standard
BAföG Bafsys2 HH, Bafsys2HH, BAföG HH, Bafsys2, BAföG HH	Standard 95%	Standard
Bafög Online ML AntOn	Standard 95%	Standard
BALVI-HH	Premium 98%	Standard
BASIS PrintService	Premium 98%	Standard
Basis-Web, BASIS-Web HH	Premium 98%	Erweitert II (7x24)
Bauleitplanung online (BOP)	Standard 95%	Standard
Baumkataster	Standard 95%	Standard
BauWeiser	Standard 95%	Standard
Behördenfinder Hamburg	keine Verfügbarkeitsklasse (Verfügbarkeit von mehr als 99%)	Betrieb 24/7, Second-Level-Support 9:00 bis 17:00 Uhr
BIS Brandbetten, Brandbetten	Standard 95%	Standard
BMS, BewerberManagementSystem, dBewerbermanagement	Premium 98%	Standard
Bohrdatenportal HH, Bovis, Bohris	Standard 95%	Standard
Bundespolizei Schiffsmittele und Informationssystem, BPOL-SMIS, BPOL SMIS	Standard 95%	Erweitert II (7x24)
Butler21_HH001, Butler 21 Behörde	Standard 95%	Standard
CCMS, Exchange, Mail	Premium Plus 99,5%	Erweitert II (7x24)
civento (Ausnahmegenehmigungen Online)	Premium Plus 99,5%	Mo.-Do. 06:30 - 19.00 Uhr und Fr. 06:30 - 18.00 Uhr
Coach/Cooper	Standard 95%	Standard
Computergestützte Vorgangsbearbeitung, POL-ComVor	Premium 98%	Erweitert II (7x24)
DAFIS	Standard 95%	Standard

IT-System/IT-Dienstleistung	Verfügbarkeitsklasse	Supportzeiten
DB-DDSBau, Datenbank für DDSBau, Datenbank für Bauantrag – Beteiligungsverfahren, Fachverfahren GovG	Standard 95%	Standard
DFM-BIS-AS_HH001, Digitalfunkmanagementsystem (DFM) _ Kunde BIS Autorisierte Stelle Digitalfunk	Standard 95%	Standard
DIPlanung, Digitale Bauleitplanung	Standard 95%	Standard
dProstittuierenschutz (dPRIT)	Standard 95%	Standard
Dragon Naturally Speaking	Standard 95%	Standard
DTMS, Digitales Termin Management System, Aufruf, Terminmanagement, OTM, Terminkalender, Online	Premium 98%	Standard
eAGS, elektronischer Auftrageschein	Standard 95%	Standard
Einstein	Standard 95%	Mo.-Do. 08:30 – 15:30 Uhr und Fr. 08:30 - 14:30 Uhr
ELBE+	Standard 95%	Standard
ELDORADO 2.0, Dokumentenmanagement	Premium 98%	Standard
Elektra (NITB), PaulaGo/ElekrA, Print elektrA	Standard 95%	Standard
Elektra PKI, PKI PaulaGo, PKIPaulaGo, PaulaGo-PKI	Premium 98%	Standard
Elektronisches Personenstandsregister, ePR, ePersonenstand	Premium 98%	Erweitert I (Individuell)
ePayBL (Payment Bezahlkomponekte für OSI)	Premium 98%	Standard
EPS (Elektronische Poststelle), GMM, VPS	Premium 98%	Erweitert II (7x24)
ESRI Fachdatenserver	Premium 98%	Standard
ESRI Lizenzserver SH, ESRI Lizenzserver MELUR, ESRI ELA SH Lizenzserver, GIS ESRI-Lizenzserver	Standard 95%	Standard
Eureka-Fach	keine Verfügbarkeitsklasse	werktags 08.00 - 16.00 Uhr
eVergabe (FB), eVergabe FB, eVergabe-FB, online Ausschreibungssystem	Standard 95%	Standard
FHHportal	Standard 95%	Standard
Frag-den-Michel	Premium Plus 99,5%	Standard
Friedhofsinformationsmanagement, FIM, Friedhofs-Informationen-Mmanagement	Standard 95%	Standard
Früherkennung U6/U7; Verstetigung U6-U7, frühkindliche Untersuchungen	Standard 95%	Standard
FundInfo	Standard 95%	Standard
Geronimus, Grundwasser	Standard 95%	Standard
GIS-Basierte Straßenkontrolle	Standard 95%	Standard
Governikus, Intermediär, EGVP, OSCI, rechtsverbindliche Kommunikation	Premium Plus 99,5%	Erweitert II (7x24)
Grundbuch HH, SolumSTAR HH	Premium 98%	Standard

IT-System/IT-Dienstleistung	Verfügbarkeitsklasse	Supportzeiten
Hamburger Luftmessnetz	keine Verfügbarkeitsklasse	Standard
HamburgerMetaDatenKatalog (HMDK)	Standard 95%	Standard
Hamburgisches Transparenzgesetz, CKAN, HmbTG	Standard 95%	Standard
HEISS DB, HEISS-DB, HEISS-Datenbank	Standard 95%	Standard
Herakles, DRiVe, Digitales Rechnungswesen, INEZ.Core	Premium 98%	Standard
HERZ-ELGiD, Herz-Elterngeld, ELGiD, Eltern- und Betreuungsgeld	Standard 95%	Standard
HmbTG-Transparenzportal	Standard 95%	Standard
Hunderregister	Standard 95%	Standard
IB, Kleinstverfahren BUKEA, ADIS, BEST, BUBE, Lärmschutz, Schabu, Störfalldatenbank, VOC Lösemittelver	Standard 95%	Standard
IFAS	Standard 95%	Standard
IKVS Darstellung von Haushalts- und Wirtschaftsplänen im Internet (nur Darstellung, nicht interaktiv)	Standard 95%	Standard
Image View TBZ, Image View Tunnel BZ, ImageView Tunnelbetriebszentrale	Standard 95%	Standard
INEZ; Zuwendungsmanagement	Standard 95%	Standard
INFLAEX/HBL, Inflaex und HBL, Inflaex HBL, Informationssystem	Standard 95%	Standard
Flächensanierung/Altlasten, INFLAEXHBL	Standard 95%	Standard
Iwaste	Standard 95%	Standard
Jira Service Desk, Nationales Waffenregister	Standard 95%	Standard
JMS-Online "Unterricht bei der Jugendmusikschule vormerken"	keine Verfügbarkeitsklasse (24/7 - Betrieb)	Mo.-Fr. 08:00 - 17:00 Uhr; 4 Stunden Reaktionszeit bei Ausfall der Systeme
JusIT/SoJus, PROJUGA, SoJus, JUS-IT, IT-Lösung zum Jugendwesen, Jugendämter	Premium 98%	Standard
Kash-B_HH001, Beitreibungsverfahren für Gerichtskosten	Standard 95%	Standard
Komma_II, Archikart Komma_II 1, Archikart 4 Anliegerbeiträge Komma II 2	Standard 95%	Standard
Kontenpflegetool, Government Directory, KPT	Standard 95%	Standard
Krankenhilfe, Care Cost Manager, CCM, K-Hilfe	Standard 95%	Standard
LGV Terminvereinbarungssystem (Terminbuchung)	keine Verfügbarkeitsklasse (Verfügbarkeit von 99,9%)	24/7 für "dringende Störungen"
Liegenschaftskataster (3A-Verfahren)	Standard 95%	Erweitert II (7x24)
LIMS_HH001, Limsophy, LIMS	Standard 95%	Standard
Lizenzserver, BASIS Auto Turn LSBG, Auto Turn, Lizenzserver FHH, AutoTurn	Standard 95%	Standard

IT-System/IT-Dienstleistung	Verfügbarkeitsklasse	Supportzeiten
LMS Lernen Hamburg	keine Verfügbarkeitsklasse (Verfügbarkeit von 99%)	Tickets müssen Mo.-Fr. innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden
Logineo, Web-basiertes Portal für Schulen	Standard 95%	Standard
Managed Printservice 3.0, MPS 3.0, MPS-3.0, Multifunktionsprinter	Standard 95%	Standard
Managed Printservice; ManaPriSvc	Standard 95%	Standard
Medisoft, Hosting 4D Datenbank, Medisoft (4D Datenbank), Hosting 4D- Datenbank	Standard 95%	Standard
Mehrländer Staatsanwaltschaft Automation, MESTA HH	Premium 98%	Standard
Melde-Michel	Standard 95%	Standard
MESTA-Schnittstelle, MESTA-ST HH	Standard 95%	Standard
MIGEWA HH, Gewerbe	Standard 95%	Standard
Migration FB Verfahren, KleinVerFB, Kleinverfahren (Eigenentwicklungen) der FB	Standard 95%	Standard
NetCallUp, Aufrufanlagen	Standard 95%	Standard
NGN PolizeiHH ASC Sprachaufzeichnung, NGN-POL-ASC, NGN_POL_ACS	Premium 98%	Erweitert II (7x24)
NGN, NGN-Infrastruktur für Sprachkommunikation FHH	Spezial 99,8%	Erweitert II (7x24)
OASIS EDAS - hier EDAS	Standard 95%	Standard
OctoWareTN, OctoWare@TN Standard Software für die Gesundheitsämter	Premium 98%	Standard
OK-EWO HH, OKEWO, Einwohnermeldewesen Hamburg, MEWES, DIWA, Wahlen, Abstimmungen	Premium 98%	Erweitert I (individuell)
OKTAGON	Standard 95%	Standard
Online Sicherheitsprüfung, OSiP (Online Sicherheitsprüfung), OSiP	Standard 95%	Standard
Online-Service-Infrastruktur, OSI	Premium Plus 99,5%	Erweitert II (7x24)
OpenSource Fachdatenserver	Standard 95%	Standard
Owi21 + Onlineanhörung (Ordnungswidrigkeiten Straßenverkehr)	Standard 95%	Standard
PandemieMgr_HH001, Hamburger Pandemie Manager, HMB	Standard 95%	Standard
Patientenverwaltung	Standard 95%	Standard
PaulaGO	Standard 95%	Standard
Planwerksauskunft, xGDM-Planwerksauskunft, PWA	Standard 95%	Standard
POL-MobGW_HH001, Mobile Gateway Polizei	Standard 95%	Standard
ProForst, Informationssystem für Forstbetriebe, Holzbuchführung, Holzlogistik, Faktura, Jagd	Standard 95%	Standard
PROSOZ_HH001 (Produktion)	Premium 98%	Standard

IT-System/IT-Dienstleistung	Verfügbarkeitsklasse	Supportzeiten
QMM (Quartiersmanagement)	Standard 95%	Standard
Räumstellen	Standard 95%	Standard
RegiStar, REGISSTAR HH, RegisWeb	Premium 98%	Standard
SAP (FB Vertrag HH), Enterprise Resource Planning, SAP-RVx, RVP	Premium 98%	Erweitert II (7x24)
SAP (LGV), Rechnungswesen LGV, LSBG, ZPD, SAP-LGV	Premium 98%	Standard
SAP BASFI, SAP BBx, SAP-BBx, SAP (BASFI) KITA- ProCab	Standard 95%	Standard
SAPOS Geo Nord	Standard 95%	Standard
Schiffsmeide und Informationssystem, POL-SMIS	Standard 95%	Erweitert II (7x24)
ScopeArchiv, ScopeArchiv 1 LTYR 2, Staatsarchiv	Standard 95%	Standard
SDW (FB)	Premium 98%	Standard
SeeHase	Standard 95%	Standard
ServiceCenterApplikation, THS - Telefonischer Hamburg Service, 115, SCA	Premium 98%	Erweitert I (individuell)
SKUBIS	Standard 95%	Standard
Skype for Business Server 2015, Sfb	Standard 95%	Standard
SoPart_HH001, SoPart, SoPart HH Eimsbüttel, Bewährungshilfeverwaltung	Standard 95%	Standard
SPM/DWH (BSB), Schulpersonalmanagement 1, SPM DWH, Schulpersonalmanagement in der Umgebung Data War		
Stiftungsdatenbank JB, Stiftung,	Premium 98%	Standard
Stundenplansoftware BSB, SPSW BSB, SPSW-BSB	Standard 95%	Standard
SUB - BMS Hamburg	keine Verfügbarkeitsklasse	Standard
SUB - Intranet	keine Verfügbarkeitsklasse	Standard
SUB - Webseite	keine Verfügbarkeitsklasse (Verfügbarkeit von 99%)	Standard
VerkehrsgDI (Novalast, TT-SIB, SIB-BW, PROUI, BK-WIN)	Standard 95%	Standard
VEWA	Standard 95%	Standard
vhs-Webseite	keine Verfügbarkeitsklasse (Verfügbarkeit von 99,9%)	24/7 bzw. bei Bedarf
VIATO F / FE21, VIATO F, VIATO-F, Fahrerlaubnisbehörde	Premium 98%	Standard
VIATO G (Ausnahmegenehmigungen)		Mo.-Do. 06:30 - 19.00 Uhr und Fr. 06:30 - 18.00 Uhr
VIATO Z / kfz21, VIATO Z, VIATO-Z, KFZ-Zulassung	Standard 95%	Standard
Waffennachweisdatei, Waffenzentralregister Hamburg, POL-WANDA	Premium 98%	Standard
Wahlinfo, WUP, Wahlunterstützung, Wahlunterstützungsprogramm	Standard 95%	Standard

IT-System/IT-Dienstleistung	Verfügbarkeitsklasse	Supportzeiten
Wassergütemessnetz	Standard 95%	werktags 09:00 - 15:00 Uhr
WebKash, papierlosen Kostenerfassung	Standard 95%	Standard
WebUntis	keine Verfügbarkeitsklasse (24/7 - Betrieb)	Mo.-Do. 08:00 - 16:00 Uhr und Fr. 08:00 - 13:00 Uhr
Workflow Engine, HIM, WF-Engine	Standard 95%	Standard
XPlanungsplattform, Planungsplattform, XPlanung, FDSOpenS_HH001	Standard 95%	Standard
Zentraler Meldebestand, Zentraler Meldedatenbestand (ZMB); ZMB	Premium 98%	Erweitert II (7x24)
ZTEIS-Trinkwasserdatenerfassungssystem	Standard 95%	Standard
OD Belegungsplan Sportstätten	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Kontaktformular Aufenthaltserlaubnis HH	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Briefwahlantrag Online (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Antragstatus Ausweis/Pass (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Einfache Melderegisterauskunft - Massenanbieter (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Einfache Melderegisterauskunft (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bauantrag (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bauantrag-Laufende Antragsverfahren (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Auftragsbeschein (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Baugenehmigungsverfahren - Beteiligung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bäume und andere Gehölze fällen oder beschneiden (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD DF_Kita-Gutschein_R01 (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Außengastronomie beantragen (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Trassenanweisung beantragen	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Voranmeldung Eheschließung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Meldebehörde Intern (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Wahlhelferinnen und Wahlhelfer	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Urkundenanforderung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Gewerbeanzeige	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bezirksversammlungen (nur für Mandatsträger)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bezirksversammlung Hamburg-Altona	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bauleitplanung	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Auftragsbeschein - Maschinenschnittstelle	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	

IT-System/IT-Dienstleistung	Verfügbarkeitsklasse	Supportzeiten
OD Aufenthaltserlaubnis (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Prüfungsanmeldung für Pharmazie und Medizinstudierende (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Pflegedienste und Tagespflegeeinrichtungen finden (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Kita-Beitragsrechner (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Kita-Karte (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Kita-Suche (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Eingliederungshilfe-Einrichtung finden (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Schwerbehindertenantrag (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Gutachterverfahren (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Wohnberechtigungsschein HH	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Coronavirus: Kita Betreuungsmelder (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD JUS-IT (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD JUS-IT - Elektronisches Avis Administration	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Einheitlicher Ansprechpartner Berufsanerkennung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bettenregister Krankenhäuser - Erfassung Krankenhaus (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bettenregister Krankenhäuser - Auswertung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona - Testmonitoring für Pflegeeinrichtungen (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona - Testmonitoring für Testzentren (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Anhörung Verwarnungs- / Bußgeld im Straßenverkehr (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Veranstaltung einer Lotterie (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Polizeiliche Aktenkurzinformation Verkehrsunfall	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Brandbettenvermittlung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Meldung eines Übergriffs und/oder einer Sachbeschädigung	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Kampfmittelbelastung: Neue Informationen abfragen	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bewerbung Ausbildung oder Studium Polizei Hamburg (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Mitteilungen an die Polizei (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Strafanzeigen an die Polizei (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Polizeiliche Aktenkurzinformation Verkehrsunfall (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Digitale Beschwerdestelle der Polizei	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Sammelfonds für Bußgelder (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Stiftungsdatenbank (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Gerichtsvollzieherauskunft (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	

IT-System/IT-Dienstleistung	Verfügbarkeitsklasse	Supportzeiten
OD Asbestanzeige (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Registrierung Tierhalter (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Erlaubnisfreie Herstellung von Arzneimitteln	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Mutterschutzmitteilung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Schiffsregister (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Anzeigepflichtige Personalveränderungen Anzeige der sachkundigen Person nach § 14 Arzneimittelgesetz (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Automatisiertes Grundbuchabrufverfahren (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Meldung von Hasskommentaren im Internet	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD OD Bescheinigung Denkmaleigenschaft (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Kulturförderung der Freien und Hansestadt Hamburg	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Denkmalschutzamt Hamburg	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Schulstatistisches Informationssystem (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bewerbung für den Hamburger Schuldienst (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD GBS/GTS Trägerabgleich (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Jugendmusikschule Online (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Honorarverträge Schulen: Rechnungserstellung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Schüleraustausch	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Wohnraumschutznummer (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Nacht-, Sonn- und Feiertagsarbeitsgenehmigung	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Anzeige Bau-, Abbruch- und Wiederaufnahmebeginn	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Abfallwirtschaft- Auftragsmanagement (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Nacharbeitgenehmigung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Niederschlagswasserversickerung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Abwasseranlagen-Meldung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Alsterbootangelkarte (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Gartenberegnungsbrunnen (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Halogenierte Verbindungen: Anlage anzeigen (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Interner Beschaffungsantrag + Anbindung an HIM-Workflow (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Zustimmung im Einzelfall (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Einleiten von Ballastwasser (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Elektromagnetische Strahlung - Anlage anzeigen (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	

IT-System/IT-Dienstleistung	Verfügbarkeitsklasse	Supportzeiten
OD Fördermittelrechner Gründach (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Lösungsmittel: Anlage anzeigen (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Anzeige Fassadenreinigung	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Fluglärmbeschwerde	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Fördermengenmeldung Grundwasser (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Anzeige Jauche-, Gülle- und Silagesickersaftanlage	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Anzeige Betreiberwechsel AwSV-Anlagen	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Anzeige AwSV-Anlagen	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Anzeige Heizölverbraucheranlagen (Wasserrecht H) HH	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Wasserrechtliche Erlaubnis – Abwassersammelgrube (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Terminbuchung BUE Forst	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Antrag nach §51 BauGB	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD PMO Bedarfsmeldung	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Anliegerbescheinigung	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD BaföG Digital	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Meldung zur Geldwäschebeauftragten (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Schiffsdatenverarbeitungssystem (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Luftrechtliche Genehmigung von Kränen (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Einheitlicher Ansprechpartner	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Point of Single Contact	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Register zum Schutz fairen Wettbewerbs (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Digitales Terminmanagement (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona: Neustartprämie für Künstler*innen (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD INEZ	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona: Infektionsschutzgesetz Quarantäne	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona: Kinderbetreuung Entschädigung nach IfSG beantragen	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Firmenakte	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona: Symptomtagebuch	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona: Corona-Kontaktlisten für Pandemiemanager	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona: Datenübermittler an das Gesundheitsamt	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona: Immoblie Personen melden	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona: Härtefallfonds (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	

IT-System/IT-Dienstleistung	Verfügbarkeitsklasse	Supportzeiten
OD eRechnung/xRechnung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Gewässerdaten aus dem Hamburger Wassergütemessnetz (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Ringversuchsportal (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Kfz-Wunschkennzeichen Reservierung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Kfz-Wunschkennzeichen Reservierungsverlängerung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Führerschein Erstantrag (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD iKfz	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bewohner- und Besucherparken (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Immobilienwertdatenauskunft Hamburg	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Liegenschaftskataster	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD ELBE+	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Hunderegisterauskunft (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bewerbung als Jurist/in der Hamburger Verwaltung (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Bewerbung für das WiSo-Traineeprogramm der FHH (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Hunderegister (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Kinderleicht zum Kindergeld (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Melde-Michel (HH)	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Digitaler Bauantrag	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Melde-Michel Anliegenbearbeitung	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD HamburgGateway Statistik	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Elektronische Poststelle	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Corona - Anzeige als 2G-Betreiber	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	
OD Zuvex Passwort Self Service	keine eigene Verfügbarkeitsklasse	